





Títol: Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)

REDACTAT PER:	<u>Comissió de Qualitat</u> 	Data:	<u>26/02/2015</u>
REVISAT PER:	<u>Dr. Antoni Trilla (President Comissió de Qualitat de la FMiCS)</u> <u>Cèlia Salgado (Cap de la Secretaria d'Estudiants i Docència)</u> 	Data:	<u>02/12/2017</u>
APROVAT PER:	<u>Dr. Francesc Cardellach</u>  <u>Degà</u>	Data:	<u>12/12/2017</u>

HISTÒRIC DE CANVIS

Versió	Data	Descripció del canvi
01	12/12/2017	Aprovació del procediment

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Medicina i Ciències de la Salut	Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	
	PEQ-6046-011	Versió 01	Pàg. 2 de 4

1. OBJECTIU

Establir el mecanisme de com el centre revisa el funcionament del sistema de qualitat per tal de garantir la seva correcta implantació així com la seva idoneïtat i adequació a les necessitats existents.

2. ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'aplicació d'aquest document s'estén a totes les activitats compreses en l'àmbit del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) del centre.

3. DEFINICIONS

No aplica

-Sistema d'assegurament intern de a qualitat (SAIQU): sistema de gestió per dirigir i controlar els centres d'ensenyament pel que fa a la qualitat dels seus programes.

-Procediments específics del SAIQU (PEQ): els procediments que es generen, s'apliquen i es revisen directament des dels centres i que tenen incidència sobre la qualitat del programa formatiu.

4. PROCEDIMENTS RELACIONATS

Tots

5. NORMATIVA APLICABLE I REFERÈNCIES DOCUMENTALS

- Normativa externa:
 - <http://www.ub.edu/acad/noracad/Legislacio.html>
- Normativa interna. Normativa acadèmica pels ensenyaments de la Universitat de Barcelona:
 - Normativa acadèmica pels ensenyaments de la Universitat de Barcelona:
 - <http://www.ub.edu/acad/noracad/>
- Normatives dels diferents centres que formen la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut:
 - Medicina: <http://www.ub.edu/medicina/queoferim/index/gov.htm>
 - Odontologia: <http://www.ub.edu/odontologia/queoferim/index/gov.htm>
 - Infermeria i Podologia: <http://www.ub.edu/infermeria/queoferim/index/gov.htm>

6. DESENVOLUPAMENT

6.1. Inici del procés de revisió

Una vegada a l'any la comissió de Qualitat realitza, en una reunió monogràfica, la revisió del SAIQU per tal d'assegurar la seva conveniència, adequació i eficàcia contínues.

La revisió del SAIQU o d'algun procés/procediment també pot estar motivada a petició de l'òrgan del centre interessat i implicat en un canvi. Aquesta petició per escrit haurà d'incloure la motivació i el nom del procés/procediment afectat


6.2. Revisió del sistema

La reunió de revisió inclou l'avaluació de les oportunitats de millora i la necessitat d'efectuar canvis en el sistema de gestió de la qualitat, inclosa la política de qualitat.

Mitjançant:

- L'anàlisi feta als informes de seguiment de les titulacions del centre.
- Els resultats obtinguts als indicadors dels programes formatius.
- Els resultats de les enquestes als grups d'interès
- Les queixes i reclamacions rebudes al centre


Les còpies impreses d'aquest document no tenen garantia de vigència.

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Medicina i Ciències de la Salut	Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	
	PEQ-6046-011	Versió 01	Pàg. 3 de 4

- Les peticions de canvis o millora del SAIQU rebudes als òrgans del centre, La Comissió de Qualitat farà una valoració de la conveniència de realitzar canvis en el sistema. En cas de ser necessari un canvi, es definirà a l'informe de seguiment de l'ensenyament (veure PEQ020) què i qui estan involucrats en aquests canvis i, si s'escau, es registraran els canvis al procediment, s'informarà als òrgans de govern del centre i es donarà difusió als canvis. S'establiran a la reunió els objectius futurs i les propostes de millora que s'engegaran fruit de la revisió.

6.3. Resum esquemàtic

QUÈ	COM	QUI	QUAN / TERMINIS
Establiment de les pautes de revisió	Detallant les accions a dur a terme per revisar el SAIQU	Comissió de Qualitat	En situacions de canvi
Convocatòria de la reunió de revisió	Convocant la reunió de la Comissió de Qualitat amb antelació suficient, especificant el lloc, la data i l'hora de realització, l'objectiu i l'ordre del dia.	President de la Comissió de Qualitat	Anualment
Recull o Sol·licitud d'informació/ documentació a les persones responsables	Sol·licitant tota la informació necessària per dur a terme la reunió de revisió del sistema.	Comissió de Qualitat	Setmanes abans de la reunió
Reunió de revisió	Avaluant el grau de compliment dels objectius fixats, la necessitat d'efectuar canvis en el SAIQU i incorporant les oportunitats de millora.	President de la Comissió de Qualitat	Anualment
Comunicació dels resultats de la revisió als òrgans de govern de la facultat	Es comunicarà els resultats de la revisió del sistema a les direccions de departament, caps d'estudis i a la Junta de Facultat, que faran la divulgació pertinent. Els resultats es publiquen a l'informe de seguiment del centre.	Deganat/direcció de centre	Anualment

 UNIVERSITAT DE BARCELONA	Facultat de Medicina i Ciències de la Salut	Revisió del sistema d'assegurament intern de la qualitat (SAIQU)	
	PEQ-6046-011	Versió 01	Pàg. 4 de 4

7. SEGUIMENT I MILLORA

Com a mínim un cop a l'any, la Comissió de Qualitat del centre es reunirà per revisar el SAIQU. En l'ordre del dia d'aquesta reunió sempre s'inclourà:

- Revisió de la política de qualitat del centre.
- Anàlisi del grau de compliment dels objectius de qualitat del centre i, si escau, elaboració de nous objectius.

A partir de la política de Qualitat del centre, l'anàlisi de totes les dades recopilades anualment juntament amb els objectius de Qualitat i el seu grau d'assoliment, la comissió de Qualitat revisa i millora el SAIQU.

8. DOCUMENTS, REGISTRES I ARXIVAMENT

L'anàlisi de la revisió es publica a l'informe de seguiment.

Registre/document	Suport d'arxivament	Responsable de la custòdia	Temps de conservació*
Propostes de modificació del SAIQU	Paper/Electrònic	Comissió de Qualitat	
Convocatòria de la reunió de revisió.	Paper/Electrònic	Comissió de Qualitat	
Acta de la reunió de revisió de la Comissió de Qualitat	Paper/Electrònic	Comissió de Qualitat	
Objectius futurs/ propostes de millora	Paper/Electrònic	Comissió de Qualitat	

* El temps de conservació dels registres/documents l'establirà la Comissió d'Avaluació i Tria de la Documentació de la Universitat de Barcelona.